

Última revisión: 20180201



## CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO OUTO TAXI

### OBJETO Y ACEPTACIÓN

El presente aviso legal regula el uso del sitio web y app de [www.ouito.es](http://www.ouito.es) (en adelante, LA WEB u OUTO), del que es titular el registrante del dominio web.

La navegación por el sitio web de OUTO atribuye la condición de usuario del mismo e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, que pueden sufrir modificaciones.

El usuario se obliga a hacer un uso correcto del sitio web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente Aviso Legal. El usuario responderá frente a EL PROPIETARIO o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

### CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN

El usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a OUTO y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

El usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios de OUTO y a no emplearlos para, entre otros:

a) Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público.

b) Introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de OUTO o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de

*otros usuarios al sitio web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales OUTO presta sus servicios.*

*c) Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de OUTO o de terceros y, en su caso, extraer información.*

*d) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de OUTO o de terceros.*

*e) Suplantar la identidad de otro usuario, de las administraciones públicas o de un tercero.*

*f) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.*

*g) Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud o consentimiento.*

*Todos los contenidos del sitio web, como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad pertenece a OUTO, sin que puedan entenderse cedidos al usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la web.*

*La distribución, modificación, cesión o comunicación pública de los contenidos y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación, quedan prohibidos.*

*OUTO no se responsabiliza del uso que cada usuario le dé a los materiales puestos a disposición en este sitio web o sus APPs ni de las actuaciones que realice en base a los mismos.*

## **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD**

*El contenido del presente sitio web o del contenido mostrado en las APPs es de carácter general y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su exhaustividad, corrección, vigencia o actualidad, ni su idoneidad o utilidad para un objetivo específico.*

*OUTO excluye, hasta donde permite el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:*

*a) La imposibilidad de acceso al sitio web o la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición a los que se haya accedido a través del sitio web o de los servicios que se ofrecen.*

*b) La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios.*

*c) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente aviso legal como consecuencia del uso incorrecto del sitio web. En particular, y a modo ejemplificativo, OUTO no se hace responsable de las actuaciones de terceros que vulneren derechos de propiedad intelectual e industrial, secretos empresariales, derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, así como la normativa en materia de competencia desleal y publicidad ilícita.*

*Asimismo, OUTO declina cualquier responsabilidad respecto a la información que se halle fuera de esta web y no sea gestionada directamente por nuestros webmaster.*

## **PUBLICACIONES**

*La información administrativa facilitada a través del sitio web no sustituye la publicidad legal de las leyes, normativas, planes, disposiciones generales y actos que tengan que ser publicados formalmente a los diarios oficiales de las administraciones públicas, que constituyen el único instrumento que da fe de su autenticidad y contenido. La información disponible en este sitio web debe entenderse como una guía*

## **USO DE LOS SERVICIOS DE TAXI**

*El usuario no pagará nada a los conductores que realicen los servicios por él demandados, salvo exista una demora superior a 5 minutos entre que el conductor llegue al origen del servicio indicado por el cliente y el cliente se suba en el vehículo del conductor.*

*En caso de viajes por carretera el usuario se compromete a pagar al conductor la cuantía equivalente a peajes (ida y vuelta) correspondientes al servicio, en caso de que sea requerida dicha cantidad por el conductor.*

## **CANCELACIÓN / OMISIÓN DEL SERVICIO**

*Si cancelas el servicio una vez contratado una vez se te asignase un conductor, se te cargarán 7 euros en tu tarjeta en concepto de penalización, ya que el conductor abandonó su puesto u otros posibles servicios para realizar el tuyo.*

*Si no estás presente en el punto de origen una vez el conductor esté allí o en las cercanías, no estando localizable por teléfono, pasados 4 minutos, se te cargarán 7 euros en tu tarjeta en concepto de penalización.*

*El máximo a pagar por todos los conceptos en caso de penalización / cancelación / omisión del servicio son 7 euros.*

## **PAGO DEL SERVICIO**

*OUTO para verificar que el usuario tiene dinero en la tarjeta de crédito, podrá cargar de antemano el coste del viaje, que será devuelto en caso de no realizarse, aunque normalmente sólo carga y devuelve el importe para comprobar que hay saldo suficiente para pagar el servicio, y luego lo carga una vez finalizado el servicio satisfactoriamente.*

## **EN RELACIÓN A LOS TAXISTAS / CONDUCTORES**

*Los conductores o taxistas no podrán solicitar importe alguno a los clientes más que peajes o tiempo de espera de más de 5 minutos, siempre acorde a las tarifas legales vigentes.*

*Los taxistas, podrán enviar a OUTO su factura con la suma del importe de los totales de lo que haya marcado el taxímetro en cada carrera, enviando todos los tickets, para que OUTO les pague la suma de lo que haya marcado el taxímetro en cada servicio. Es OUTO el que se encargará de sufragar los gastos si fuere el caso, para pagar a los taxistas el importe marcado en taxímetro por cada una de las carreras / servicios realizados. Es decir, que si el importe cobrado al usuario, es menor o mayor de lo que marcarse el taxímetro, OUTO se hará cargo de la diferencia, abonando al taxista la totalidad requerida e indicada en los tickets. Para tal fin se deberán poner en contacto con OUTO Atención al Taxista con objeto de obtener las instrucciones para a donde mandar los tickets, que serán verificados antes de proceder al pago. En caso de que OUTO considere algún ticket no válido, se reserva el derecho a no abonarlo.*

*En caso de que el importe del taxímetro sea igual al que se le ofertó a través de la APP, o en caso de que no quieran mandar las facturas (con todos los tickets), OUTO abonará a la cuenta corriente de los taxistas, la suma total de los importes indicados a través de la APP, sin necesidad de que los taxistas tengan que enviar sus tickets.*

*Para cualquier duda, cualquier parte interesada podrá dirigirse por escrito a la dirección de correo electrónico [info@outo.es](mailto:info@outo.es)*