

Outo Me

Condiciones generales de uso y del Servicio

Lea atentamente las presentes condiciones generales de uso ya que contienen información importante sobre los derechos y obligaciones de los Usuarios en materia civil y fiscal. Estas incluyen las distintas limitaciones y exclusiones, así como las obligaciones relativas a las leyes y normativas aplicables.



Versión actual publicada el 20170308

Versión actual en vigor a partir del 20170308

1. Definiciones

“**Anuncio**”: se refiere al anuncio de uno o varios vehículos ofrecidos en alquiler por un Propietario a través del Sitio Web, de la Aplicación o de los Servicios.

“**Conductor**”: se refiere a una persona física que desea alquilar un vehículo por un periodo corto de tiempo en el que se convierte en conductor ocasional

“**Propietario**”: se refiere a una persona física o jurídica que ofrece en alquiler un vehículo sin conductor.

“**Propietario Me**”: se refiere a una persona física o jurídica que ofrece en alquiler un vehículo sin conductor utilizando el servicio y sistema Outo Me.

“**Outo Me**”: Compendio de sistema (plataforma) y Kit desarrollado por Outo mediante el cual los Propietarios Me pueden utilizar listar y alquilar sus vehículos a través de la plataforma Outo.

“**Outo**”: Plataforma y servicio mediante el cual los usuarios pueden alquilar automóviles por minutos u horas.

“**Outo Is**”: Automóvil propiedad de Outo, disponible para su alquiler a través de Outo.

“**Miembro**”: se refiere a un Usuario registrado en el Sitio Web, la Aplicación o los Servicios y que ha aceptado las Condiciones del Servicio.

“**Usuario**”: se refiere a una persona física o jurídica que utiliza el sitio web, la aplicación o los servicios.

“**Vehículo**”: se refiere a un vehículo automóvil, de máximo 3 ruedas, que pueda transportar un máximo de 2 personas. Eléctrico o de Gasolina. Desde 50cc o equivalente.

“**Outo**”, “**nosotros**” o “**nuestro/a**”: se refiere a Outo S.L., Sociedad domiciliada en Carrer de Valencia, 506 08013 de Barcelona.

Outo proporciona una plataforma en línea (en adelante, colectivamente, los “Servicios”) destinada por una parte a Alquilar motos propias (eléctricas) y por otra a el servicio Outo Me, para permitir la relación entre las personas físicas o jurídicas que ofrecen en alquiler un Vehículo sin conductor (en adelante, los “Propietarios”) y por otra parte las personas físicas o jurídicas que desean alquilar un Vehículo por un corto plazo de tiempo convirtiéndose en el conductor ocasional (en adelante, los “Conductores”).

Estos servicios están disponibles desde la web <https://www.oto.es/> (en adelante, “Sitio Web”) así como mediante apps para smartphone (en adelante, los “Apps”).

Los Propietarios, Conductores y, en general, cualquier persona que utilice los Servicios a través del Sitio o de las Aplicaciones, se denominarán los “**Usuarios**”. Los Usuarios y Outo se denominan conjuntamente las “**Partes**”.

El “**Área de Miembros**” se refiere al espacio privado del Sitio Web reservado a cada Usuario tras el registro en el Sitio Web y la aceptación de las Condiciones del Servicio (en adelante, las “**Condiciones del Servicio**”). Se puede acceder a esta utilizando las Credenciales de identificación, de conformidad con el artículo 4.

2. Objeto y documentos contractuales

Las presentes Condiciones del Servicio tienen por objeto definir los términos y condiciones en los que el Usuario accede y utiliza los Servicios.

Las Condiciones del Servicio no rigen las relaciones entre los Conductores y Propietarios, que estarán sujetas al contrato de alquiler, simplemente rigen las relaciones entre Outo y los Usuarios. Como desarrollador del software de interconexión, Outo no es parte en el contrato de alquiler celebrado entre el Conductor y el Propietario. Outo no realiza ningún alquiler de Vehículo, ya sea a través del Sitio Web, de la Aplicación o de los Servicios o de cualquier otra forma, y su única actividad consiste en conectar a los Usuarios para el alquiler de un Vehículo.

El Usuario declara haber recibido todas las características informativas y técnicas necesarias con anterioridad al acceso y al uso del Servicio.

El Usuario no podrá utilizar el Servicio sin antes conocer y aceptar las Condiciones del Servicio durante el proceso de registro en el Sitio Web.

Las Condiciones del Servicio expresan la totalidad del acuerdo de las Partes con respecto a los Servicios en el momento en que el Usuario accede al Servicio y lo utiliza. Solo las Condiciones del Servicio vinculan a las Partes y les son oponibles.

3. Modificación

Outo se reserva el derecho, a su absoluta discreción, a modificar en cualquier momento y sin previo aviso el Sitio Web, la Aplicación o los Servicios o a modificar las presentes Condiciones del Servicio, incluyendo las condiciones financieras del Servicio.

En caso de modificación de las Condiciones del Servicio, se publicará la nueva versión en el Sitio Web o a través de la Aplicación y se enviará una notificación de la modificación a los Miembros con al menos 10 días de antelación a su entrada en vigor.

También actualizaremos la “Fecha de la Última Actualización” indicada al principio de las presentes Condiciones del Servicio. Los Miembros podrán formular una objeción a la nueva versión de las Condiciones del Servicio en un plazo de 30 días desde la recepción de la notificación de la modificación de las Condiciones del Servicio. Transcurrido dicho plazo, se considerarán aceptadas todas las modificaciones. Informaremos a los Miembros de su derecho de objeción durante los 30 días posteriores a la notificación de la modificación enviada. Cuando un Usuario no acepte las nuevas Condiciones del Servicio, estaremos obligados a rescindir el contrato que nos vincula, y el Usuario deberá dejar de utilizar inmediatamente el Sitio Web, la Aplicación y los Servicios.

Las presentes Condiciones del Servicio anulan y sustituyen cualquier versión anterior.

4. Condiciones de acceso y otros

a. Registro en el Sitio Web

El Servicio sólo estará accesible para los Usuarios registrados en el Sitio Web y solo podrá ser utilizado por estos. Para registrarse en el Sitio Web y acceder al Servicio, los Usuarios deberán cumplir las siguientes condiciones acumulativas:

Para el Propietario:

- estar registrado en el Sitio Web con su verdadera identidad y haber proporcionado copia de su carnet de identificación.
- haber proporcionado un número de teléfono con el que poder comunicarse con el Propietario (quedan excluidas las tarjetas SIM de prepago);
- cuando el Propietario sea un particular, no utilizar el Servicio a título profesional o comercial;
- cuando el Propietario sea un profesional, cumplimentar en el Sitio Web toda la información relativa a su sociedad (numero de identificación fiscal¹, dirección, teléfono, etc.);
- ser mayor de edad (cuando el Propietario sea una persona física);
- no haber creado en el Sitio Web múltiples perfiles en el Área de Miembros;
- ofrecer solo el alquiler de Vehículos de los que sea propietario mientras dure el alquiler o con respecto a los cuales cuente con autorización expresa del propietario y, en cualquier caso, que esté autorizado a alquilar;
- ofrecer solo en alquiler los Vehículos conformes con las exigencias de la ley y reglamentos, cuyo mantenimiento y revisiones recomendados por el fabricante se hayan realizado y cuyos **dispositivos de seguridad** se encuentren, según su conocimiento, en perfecto estado; en particular los neumáticos, los frenos, las luces, la dirección, etc. en el lugar en que se alquile el Vehículo.
- Ofrecer solo en alquiler aquellos Vehículos que hayan pasado la inspección técnica de vehículos (ITV)². Aquellos Vehículos pendientes de una segunda inspección, incluso cuando estén autorizados a

circular, no se considerarán al día en la ITV requerida por el Servicio Outo y no podrán alquilarse a través de Outo.

- No ofrecer para alquilar vehículos que presenten algún problema que pueda afectar la comodidad del alquiler.
- Ofrecer solo el alquiler de aquellos Vehículos automóbiles asegurados como mínimo con un seguro anual a terceros y con cualquier seguro adicional exigido por la legislación de España.
- Ofrecer solo el alquiler de aquellos vehículos cuyo seguro permita su conducción por parte de terceros conductores compatible con el régimen de Alquiler sin conductor o uso a cambio de retribución económica.
- Ofrecer solo el alquiler de aquellos vehículos cuyo Propietario posea al menos dos juegos de llaves que permitan abrir y arrancar el Vehículo.
- Disponer de baúl compatible con el sistema Outo Me y 2 cascos nuevos homologados que quepan dentro del baúl junto a una copia de llaves y documentación. En caso de no tenerlo, el Propietario Me puede obtener el Kit Outo Me Completo que incluye además del bloqueador remoto, un baúl y 2 cascos nuevos homologados.
- Por motivos de higiene, los 2 cascos homologados sólo podrán ser usados por los usuarios que Alquilen la moto, y no por el Propietario Me. El Propietario Me se compromete a limpiarlos periódicamente.
- Incluir en el Anuncio información veraz, exacta, completa y actualizada.
- No haber sido objeto de reclamación alguna por parte de otros Usuarios o de Outo
- Haber aceptado las presentes Condiciones del Servicio.

Para el Conductor:

- estar registrado en el Sitio Web con su verdadera identidad y haber proporcionado su verdadero domicilio;
- haber proporcionado un número de teléfono con el que poder comunicarse con el Conductor (quedan excluidas las tarjetas SIM de prepago);
- ser mayor de edad;
- no haber creado en el Sitio Web múltiples perfiles en el Área de Miembros;
- ser titular de un permiso de conducir válido en el país en el que se alquile el Vehículo, con una antigüedad de más de dos años
- ser titular de un medio de pago válido;
- no haber incurrido en impago en el cumplimiento de sus obligaciones inherentes a las Condiciones del Servicio (o de alguna versión posterior de las Condiciones del Servicio) o no haberse rechazado un pago efectuado en el marco de las Condiciones del Servicio (o de alguna versión posterior de las Condiciones del Servicio) en el Sitio Web, las Aplicaciones y los Servicios;
- no haber cometido mediante el uso de un Vehículo alquilado a través del Sitio Web, infracciones del código de circulación que hayan supuesto la aplicación de más de dos multas de tráfico o una pena delictiva;
- no haber sido declarado civil o penalmente responsable de un accidente en carretera durante los últimos dos años;
- no haber sido objeto de una retirada del permiso de conducir en los últimos dos años;
- no habersele denegado un seguro o haber sufrido la rescisión de un seguro de automóvil en los últimos tres años;
- no haber sido objeto de reclamación alguna por parte de otros Usuarios o de Outo
- no encontrarse médicamente incapacitado para conducir;
- ser en todo momento el único conductor Vehículo durante su alquiler;
- haber aceptado las presentes Condiciones del Servicio.

Además de las obligaciones antes mencionadas, sin que ello menoscabe ninguna de estas condiciones, **el Vehículo propuesto por el Propietario Me durante su inscripción en el Servicio Outo Me descrito en el apartado 5.h, deberá obligatoriamente responder a las siguientes condiciones adicionales:**

- tener un kilometraje inferior a 150.000 km antes del día de la instalación del Kit Me
- tener una fecha de primera matriculación posterior al 01/01/2007 (uno de enero de 2007);
- tener disponible una copia de las llaves del Vehículo en todo momento;
- encontrarse accesible para su alquiler en un aparcamiento de acceso libre para un Conductor, lo que excluye en particular los aparcamientos privados con acceso por tarjeta o llave;
- encontrarse accesible para su alquiler en una zona con una cobertura de Internet móvil fiable, lo que excluye en particular los aparcamientos subterráneos.

Outo se reserva el derecho de aceptación o rechazo de un Vehículo por razones técnicas.

Cuando un Usuario proporcione información falsa, Outo podrá suspender y/o rescindir las Condiciones del Servicio de forma inmediata y sin preaviso o indemnización. Cuando el Conductor proporcione información incorrecta también podrá suponer la pérdida del seguro previsto en el artículo 5.f. El Conductor se compromete a suministrar todos los justificantes requeridos por Outo, a su primera solicitud, y se compromete a actualizar regularmente esta información.

Outo se reserva la facultad de aceptar o rechazar, sin necesidad de motivo y a su absoluta discreción, cualquier registro en el Sitio Web así como de suspender y/o suprimir el Área de Miembro de un Usuario que no respete las presentes Condiciones del Servicio.

En concreto

- se denegará el acceso al servicio a cualquier Miembro o empleado de Outo cuyo comportamiento sea inadecuado o irrespetuoso para con otros Miembros;

b. Confidencialidad y Credenciales de identificación

Durante el registro en el Sitio Web, el Usuario crea un Área de Miembro y establece un nombre de usuario (que se corresponde con su dirección de correo electrónico) y una contraseña asociada salvo utilice Facebook para registrarse/identificarse (en adelante, las "**Credenciales de identificación**"). Las **Credenciales** de identificación son personales, confidenciales, intransferibles e intransmisibles.

El Usuario deberá guardar en secreto sus **Credenciales** de identificación y no divulgarlas de ninguna forma. Si el Usuario pierde o divulga sus **Credenciales** de identificación, deberá informar lo antes posible a Outo, que procederá a la cancelación y/o actualización inmediata de estas **Credenciales** de identificación.

El Usuario es plenamente responsable del uso que se haga de sus **Credenciales** de identificación, incluido en caso de pérdida, de acceso por un tercero o de divulgación, hasta que haya notificado de forma efectiva a Outo la pérdida, el acceso por un tercero o la divulgación de sus **Credenciales** confidenciales.

5. Definición de los servicios

a. Interconexión

Outo ofrece una plataforma de interconexión entre los Miembros que buscan alquilar un Vehículo y los Miembros que quieren alquilar su Vehículo. Outo es un intermediario que no forma parte de la operación de alquiler que tiene lugar entre los Miembros.

Outo pone a disposición de los Miembros herramientas que permiten esta interconexión. Estas herramientas permiten publicar contenido en línea, comunicarse con otros Miembros y tomar seguidamente una decisión fundada sobre el alquiler de su Vehículo o el alquiler del Vehículo de otro Miembro.

No se permite alquilar a través del Sitio Web un Vehículo entre dos miembros que estén unidos por una relación de parentesco (padres, abuelos, hijos, hermanos, nietos, etc.).

b. Orden de búsqueda de un Vehículo

Outo ofrece un servicio de orden de búsqueda para los Conductores que deseen alquilar un vehículo sin tener que realizar la búsqueda ellos mismos a través del Sitio Web o la Aplicación.

Outo ofrecerá al Conductor que lo desee una propuesta de alquiler de un Vehículo de otro Miembro, que podrá aceptar si le conviene.

d. Contrato de alquiler

Outo pone a disposición de los Miembros un contrato para el alquiler del Vehículo. El modelo de contrato está disponible en tres formatos: papel, formato digital a través de la Aplicación o en formato digital específico del alquiler Outo Me.

Estos contratos contienen un conjunto de normas y medidas equitativas entre las obligaciones del Propietario y las del Conductor con el fin de permitir un desarrollo correcto de los alquileres.

Outo es un tercero en el contrato de alquiler celebrado entre el Propietario y el Conductor. Por tanto, Outo no estará sujeto a las obligaciones recogidas en el contrato ni será responsable de posibles incumplimientos.

e. Gestión de los pagos

A través de STRIPE, su socio de gestión de pagos, Outo gestiona los pagos que un Usuario debe a otro por los alquileres realizados. Estos pagos podrán, por ejemplo, estar relacionados con el precio del alquiler, los ajustes

del kilometraje al final del alquiler o las compensaciones por el nivel de carburante. También podrán referirse a las penalizaciones que deba pagar algún Miembro a otro en virtud del Contrato de alquiler.

No podrá solicitarse a Outo el servicio de pago para multas o en aplicación de alguna decisión judicial resultado de una controversia entre dos Usuarios.

f. Seguros

Outo no asegura en ningún caso directamente los alquileres celebrados a través de la Plataforma. Outo actúa como intermediario ofreciendo estos productos de seguros a los Miembros.

g. Gestión del depósito de garantía

A través de STRIPE, su socio en la gestión de pagos, Outo puede ofrecer a los Usuarios un servicio de gestión de los depósitos de garantía durante los alquileres. Los Usuarios aceptan utilizar el servicio de gestión del depósito de garantía en caso que sea ofrecido por Outo sin utilizar otros medios (cheque de fianza, depósito de garantía entregado directamente por el Conductor al Propietario, etc.).

h. Servicio Outo Me

En el marco del Servicio Outo Me, Outo ofrece al Propietario equipar uno o varios de sus Vehículos en alquiler en el Sitio Web con la tecnología Outo Me, permitiendo el bloqueo y desbloqueo del Automóvil a través de Smartphone o clave facilitada por la plataforma o app, así como la gestión de la inspección inicial del Vehículo a través de Smartphone.

El Servicio "Outo Me" ofrecido por Outo a los Propietarios comprende:

- la instalación de un bloqueador con apertura remota o mediante clave manual en el Vehículo del Propietario Me;
 - Este bloqueador permitirá la apertura del baúl de la moto, en donde el usuario podrá usar los 2 cascos.
 - Dentro del baúl, el Propietario debe dejar una copia de llaves así como copia de la documentación del vehículo (itv, permiso de circulación, parte amistoso y recibo de póliza de seguro)
- el suministro de herramientas en línea para gestionar sus alquileres Outo Me, sin necesidad de encontrarse con el Conductor;

El servicio Outo Open se ofrece a los Usuarios de forma indisoluble con los Servicios Outo descritos en las Condiciones del Servicio de Outo, aceptadas por los Usuarios en el momento de su registro en el Sitio Web.

El servicio Outo Me ofrece al Conductor:

- el suministro de una interfaz para realizar una inspección inicial del Vehículo al comienzo de su Alquiler;
- el suministro de una interfaz para abrir/desbloquear el Vehículo en el momento de su Alquiler;
- el suministro de una interfaz para cerrar el Vehículo en el momento de su Alquiler;
- el suministro de una interfaz para realizar una inspección final del Vehículo al final de su Alquiler.

6. Disponibilidad del Sitio Web y de los Servicios

El Usuario puede acceder al Sitio Web *a través de* la URL pública www.outo.es. El acceso al Servicio requiere que el Usuario se conecte al Sitio Web utilizando sus Credenciales de identificación.

El Sitio Web y el Servicio están accesibles las 24 horas, salvo en caso de fuerza mayor o cuando se produzca un acontecimiento fuera del control o de la voluntad de Outo, y con sujeción a futuras averías y medidas de mantenimiento y actualización necesarias para el buen funcionamiento del Sitio Web y para la provisión del Servicio. El Usuario está perfectamente informado de que el Sitio Web y el Servicio pueden suspenderse en cualquier momento, sin previo aviso y sin que se deba indemnización alguna al Usuario, con el fin de proceder con estas medidas de mantenimiento y actualización en ningún caso Outo será responsable de la no realización de un alquiler en caso de indisponibilidad del Sitio Web o de una parte del Sitio Web, incluyendo cuando dicha indisponibilidad sea resultado de la intervención de Outo en el Sitio Web.

Cuando una disfuncionalidad o anomalía obstaculice el buen funcionamiento del Sitio Web o la provisión del Servicio, Outo se compromete a realizar a las operaciones necesarias para el restablecimiento del Sitio Web y/o Servicio lo antes posible.

7. Funcionamiento del Sitio Web y de las Apps

a. Anuncios de los Vehículos en alquiler

Los Usuarios pueden crear Anuncios. Para crear un Anuncio se debe dar de alta primero el vehículo en cuestión, particularmente sobre la ubicación, la antigüedad, las características y la disponibilidad del vehículo, así como sobre el precio y las normas y condiciones relacionadas. Los Anuncios, en forma de listar la moto, se harán públicos en el Sitio Web, la Aplicación y los Servicios. Los otros Usuarios podrán reservar el Vehículo a través del Sitio Web, de la Aplicación y de los Servicios en función de la información mencionada en el Anuncio.

Para que el Vehículo pueda incluirse en los Anuncios, deberán respetarse todas las siguientes condiciones:

- vehículos de 2 ruedas o hasta 3 para el caso de motos (no Trikes);
- vehículos que puedan transportar un máximo de 2 personas incluyendo al conductor ;
- vehículos matriculados en el país en el que se ofrezca su alquiler;

- vehículos cuyo valor actual sea inferior a 5.000 euros.

Además, podrán rechazarse los Vehículos deportivos o aquellos cuya potencia Outo considere demasiado elevada.

Para cada solicitud de reserva, el Usuario comprende y acepta que no podrá solicitar un precio superior al indicado en la solicitud de reserva.

Los Usuarios reconocen ser plenamente responsables de los Anuncios que publiquen. Por tanto, los Usuarios declaran y garantizan que ningún Anuncio y ningún alquiler realizado por un Conductor de un Vehículo que sea objeto de un Anuncio incumple ninguna norma en vigor ni ningún contrato celebrado con terceros. Outo no será responsable del incumplimiento de ningún contrato celebrado entre el Propietario y un tercero, o del incumplimiento de cualquier otra obligación del Propietario ante un tercero o del incumplimiento de las leyes, normas y reglamentos aplicables.

Outo se reserva en todo momento y sin necesidad de preaviso el derecho a retirar o desactivar el acceso a cualquier Anuncio por el motivo que sea, incluyendo los Anuncios que Outo considere cuestionables por cualquier motivo, contrarios a las presentes Condiciones del Servicio o perjudiciales para el Sitio Web, la Aplicación o los Servicios.

Outo pone a disposición del Propietario ciertas herramientas para ayudarle a tomar decisiones fundadas relativas al alquiler del Vehículo (en concreto, el precio del alquiler). El Propietario reconoce y acepta ser responsable de todos sus actos y omisiones. El Propietario reconoce y acepta que Outo no interviene en la elección del precio de alquiler, que es resultado exclusivo de la elección del Propietario.

Los precios de alquiler mínimos se recogen en el artículo 11.a.

b. Absencia de aprobación

Outo no actúa como garante de ningún Usuario o Vehículo. Las presentes Condiciones del Servicio estipulan que los Usuarios deberán proporcionar información exacta y, aunque Outo pueda realizar verificaciones y procedimientos complementarios para verificar o controlar la identidad o los antecedentes de los Usuarios, no realizamos ninguna declaración, confirmación o aprobación sobre los Usuarios, su identidad o sus antecedentes.

Los Usuarios aceptan que cualquier responsabilidad o reclamación legal solicitada por actos u omisiones de otros Usuarios o de terceros se limitará a una reclamación contra los Usuarios o terceros que hayan causado el perjuicio sufrido. Los Usuarios aceptan no tratar de reclamar responsabilidad a Outo ni interponer una reclamación contra Outo por dichos actos u omisiones.

8. Desarrollo de un alquiler

a. Interconexión

El Conductor podrá acceder a los Anuncios publicados por los Propietarios directamente a través del Sitio Web, mediante las herramientas de acceso y búsqueda puestas a su disposición.

Una vez haya identificado el vehículo automóvil de su interés, el Conductor podrá realizar una solicitud de reserva al Propietario.

En este caso, el Propietario será informado por correo electrónico o por SMS de la solicitud de reserva y decidirá, a su absoluta discreción, si acepta o rechaza el alquiler. Para el caso de reservas para al momento, si no responde en los siguientes 5 minutos al envío del mensaje, se considerará automáticamente que acepta la reserva.:

Para alquiler por horas o días, si el Propietario acepta la solicitud de alquiler, se informará por correo electrónico al Conductor, que deberá proceder al pago del alquiler; el pago deberá realizarse obligatoriamente a través del Sitio Web, mediante el sistema de gestión de pagos de Outo (cualquier propuesta de pago externa a Outo se considerará como un incumplimiento de las presentes Condiciones del Servicio, pudiendo conllevar la suspensión o eliminación de la cuenta del Usuario); el alquiler se validará cuando se efectúe el pago y el Propietario haya recibido la confirmación por correo electrónico;

Para el alquiler por minutos, el conductor deberá proceder al pago de la misma forma que por horas o por días pero al finalizar el uso del Automóvil

Si el Propietario rechaza el alquiler, el Conductor será informado por correo electrónico.

Una vez confirmado el alquiler entre el Propietario y el Conductor en Outo, el Propietario está obligado a cumplir con el contrato de alquiler.

Si el Propietario cancela una reserva confirmada, Outo se reserva el derecho a excluirlo de la plataforma - especialmente si esta cancelación ha causado un perjuicio al Conductor.

b. Antes del inicio del alquiler

El Propietario deberá rechazar el alquiler, especialmente cuando:

- o la persona que desee tomar posesión del Vehículo no sea el Conductor
- Si el Propietario cuenta con el servicio Outo Me, Outo realizará a través de su servicio de verificación de identidad las verificaciones oportunas en lugar del Propietario. No obstante, el Propietario se compromete a advertir inmediatamente a Outo si tiene información de que un Conductor potencial no respeta estas condiciones y a no proseguir con el alquiler.

- Para el Conductor, las verificaciones se referirán a el permiso de circulación del Vehículo y su matriculación. El Conductor deberá igualmente efectuar un control del estado del Vehículo alquilado, en particular en lo que concierne a las medidas de seguridad enumeradas en el artículo 4.a anterior.

Con excepción de los alquileres de Vehículos propios del servicio Outo Is, los Usuarios reconocen que Outo no procederá a ninguna de las verificaciones y controles indicados más arriba. Estas verificaciones y controles son responsabilidad única, plena y exclusiva de cada Usuario.

El Conductor se compromete a tener el máximo cuidado con el Vehículo alquilado y a devolverlo en las mismas condiciones en que tomó posesión del mismo. El Conductor será responsable de cualquier daño en el Vehículo durante el periodo del alquiler, es decir, desde el momento en que toma posesión del Vehículo y hasta el momento de su devolución. Será el único responsable de las infracciones del Código de circulación cometidas con el Vehículo durante el periodo del alquiler.

c. Durante el alquiler

Aviso de un accidente o problema

El Conductor se compromete a informar inmediatamente al Propietario de cualquier problema, avería o accidente relacionado con el Vehículo.

d. Después del alquiler

Al finalizar un alquiler, el Conductor no estará obligado a limpiar el Vehículo, excepto en casos de suciedad importante:

- restos de barro ,suciedad en la carrocería ligada al paso por una carretera no asfaltada, barro, etc.

Salvo Alquileres por minutos, el Conductor se compromete a respetar las fechas y horas de devolución acordadas con el Propietario. Cualquier extensión del alquiler deberá realizarse a través del Sitio Web.

Cuando no se entregue en los días y horas acordados, Outo tendrá derecho a aplicar las penalizaciones previstas en el artículo 11 en nombre y por cuenta del Propietario.

El Propietario debe avisar a Outo en caso que no se haya devuelto el vehículo una vez finalizado el plazo del periodo de alquiler, enviando un correo electrónico al servicio de atención al cliente de Outo mediante los datos de contacto recogidos en la sección “Información de contacto y horarios de apertura del servicio de atención al cliente” al inicio del documento.

En caso de pinchazo, el Conductor se hará cargo de los neumáticos. Cuando sea necesario cambiar dos neumáticos tras un pinchazo, el Conductor deberá pagar la sustitución de un neumático así como el 50% del coste del segundo neumático. Si el pinchazo se debe a un desgaste anormal de los neumáticos, el Propietario será responsable de todos los gastos.

Tras la devolución del Vehículo al Propietario, los Usuarios cuentan con la posibilidad de evaluarse mutuamente en el Sitio Web. Los Usuarios también podrán evaluarse cuando se produzca la cancelación de un alquiler.

Outo no será responsable en ningún caso de las evaluaciones entre Usuarios. No obstante, Outo se reserva el derecho a suprimir cualquier evaluación dejada por un Usuario cuando esta incumpla las leyes en vigor, cuando no esté conforme con las Condiciones del Servicio o cuando sea difamatoria hacia otro Usuario.

9. Condiciones de uso de los diferentes servicios

c. Contrato de alquiler

En el marco del alquiler de un Vehículo a través de la plataforma Outo, Outo pone a disposición de los Miembros contratos para el alquiler del Vehículo, quedando como un tercero en la operación jurídica de alquiler del Vehículo (Outo no será parte en el contrato de alquiler). Estos contratos se ofrecen en tres formatos:

- contrato en papel,
- contrato digital a través de las Aplicaciones, ● contrato digital específico del alquiler Outo Open.

El uso de uno de estos contratos permite a los Usuarios beneficiarse de los servicios propuestos por Outo, en concreto de la gestión de pagos y de la gestión de los depósitos de garantía.

Estos contratos incluyen las cláusulas relativas a nuestras condiciones de utilización del servicio y las condiciones específicas de cada contrato de alquiler indicadas por el Propietario y el Conductor (nombre, duración del alquiler, vehículo...). Las condiciones específicas se pre-rellenan por Outo en el contrato de alquiler.

Las condiciones específicas se refieren a las cláusulas del contrato de alquiler. Estas se basan en las disposiciones de las condiciones generales de uso del servicio de Outo, a las que el Propietario y el Conductor se adhieren mediante la firma de un contrato de alquiler.

Penalizaciones previstas en el contrato de alquiler:

Outo actúa como intermediario en los pagos de las indemnizaciones y penalizaciones.

El pago de las indemnizaciones al Propietario está sujeto al previo pago de este por el Conductor.

Se informa al Conductor que se cobrarán directamente las indemnizaciones y penalizaciones del medio de pago que haya utilizado para el pago del alquiler, en el momento en que el Propietario aporte la prueba de la

responsabilidad del Conductor. Al aceptar las Condiciones del Servicio, el Conductor autoriza el cobro de estas indemnizaciones y penalizaciones.

A continuación se recoge la lista de las penalizaciones previstas en el contrato:

Penalización por retraso:

Cuando el Conductor y el Propietario deseen modificar la duración del contrato de alquiler, deberán realizar una solicitud de extensión a través del Sitio Web antes de que finalice el período del alquiler.

Cuando el Conductor entregue el Vehículo con retraso con respecto a lo acordado con el Propietario, deberá abonar una de las siguientes penalizaciones por retraso:

- Entrega del Vehículo con menos de 24 horas de retraso con respecto a la hora acordada entre Propietario y Conductor: 5 euros por hora completa de retraso, pagaderos al Propietario.
- Entrega del Vehículo con más de 24 horas de retraso con respecto a la hora acordada entre Propietario y Conductor: 120 euros de penalización pagaderos al Propietario y 30 euros de penalización adicional por cada día completo de retraso, también pagaderos al Propietario. El Conductor también deberá pagar cualquier día adicional de alquiler, facturado al precio normal de una extensión del alquiler. El Conductor también deberá pagar los eventuales ajustes de kilometraje o de carburante.

De este modo, para un alquiler que deba terminar a las 18:00h del día X:

- Cuando el Conductor entregue el Vehículo a las 23:00h del mismo día, deberá pagar una penalización por retraso de $5 \times 5\text{€} = 25\text{€}$ (transferidos al Propietario).
- Cuando el Conductor entregue el Vehículo a las 23:00h del día siguiente, deberá pagar una penalización por retraso de $120\text{€} + 30\text{€}$ por un día completo de retraso = 150€ (transferidos al Propietario), y una jornada adicional de alquiler. Cuando el Vehículo haya sufrido daños durante el alquiler, las reparaciones correrán a cargo exclusivamente del Conductor.

Penalización por multa de tráfico:

15€ en caso de multa de tráfico recibida por el Propietario por una infracción cometida durante el periodo del alquiler (10,50€ transferidos al Propietario, 4,50€ transferidos a Outo a título de gastos de gestión), además del importe de la multa de tráfico.

Penalización por el incumplimiento de las condiciones o por no presentarse a la cita de inicio del alquiler:

10€ (transferidos al Propietario) cuando el Conductor no se presente a la cita prevista para la recogida del Vehículo con el Propietario o cuando el Propietario se dé cuenta en ese momento de que el Conductor no respeta las condiciones del Alquiler.

d. Gestión de los pagos

Como complemento a la gestión del depósito de garantía, los Usuarios tienen la posibilidad de solicitar a Outo que proceda a realizar los pagos relacionados con los alquileres efectuados, adeudados por un Usuario a otro.

Los Usuarios deberán haber respetado la totalidad de las presentes Condiciones del Servicio para poder solicitar a Outo la realización de dichos pagos, en concreto los artículos 4.1, 6.4 y 6.5.

El servicio de pago de Outo puede utilizarse para:

- los pagos por los kilómetros recorridos,
- las compensaciones por las diferencias del nivel de carburante,
- las indemnizaciones y penalizaciones previstas

No podrá solicitarse a Outo el servicio de pago cuando se trate del pago de multas o cuando se ejecute una decisión judicial tras una disputa entre dos Usuarios.

e. Cobertura de seguro y gestión de siniestros

El Propietario debe disponer de un seguro que permita a su moto ser conducida por conductores ocasionales, a cambio de contraprestación económica.

Solo se asegurarán los alquileres de corta duración. Los periodos de alquiler por contrato no podrán superar nunca los 30 días. Cuando el Conductor y el Propietario acuerden extender un alquiler ya comenzado más allá de los 30 días, deberán volver a reunirse y firmar juntos un nuevo contrato de alquiler. La duración total de estos alquileres siguientes nunca deberá superar los 3 meses sin que el Propietario retome el uso completo de su vehículo.

En caso de siniestro (por ejemplo: accidente de circulación o robo del vehículo), el Conductor deberá avisar inmediatamente al Propietario. Cuando haya personas heridas o la situación presente un riesgo, deberá avisar inmediatamente a la policía o a la guardia civil.

f. Gestión del depósito de garantía

Outo ofrece al Propietario una funcionalidad de depósito de garantía para el medio de pago empleado por el Conductor en línea.

El Propietario sólo podrá recurrir a esta funcionalidad cuando:

- haya respetado las presentes Condiciones del Servicio.

Con respecto a esta funcionalidad, las prestaciones que ofrece Outo se limitan exclusivamente a:

- realizar una solicitud de autorización sobre el medio de pago del Conductor por el importe del depósito de garantía;
- solicitar el pago del depósito de garantía a petición del Propietario.

Outo conservará en una cuenta de terceros el importe del depósito de garantía, a la espera de recibir del Propietario un justificante que permita la transferencia a la cuenta de este último. Los documentos justificativos admitidos son los siguientes:

- una factura, con un presupuesto previamente validado por Outo;

- un documento con indemnización VRADE (Valor de sustitución según perito) transmitido por el Asegurador;
- un correo postal o electrónico con el acuerdo explícito del Conductor;
- en caso de robo del Vehículo, un justificante de indemnización del asegurador.

Para el uso de la funcionalidad de depósito de garantía, los Usuarios reconocen y aceptan que:

- el Conductor se compromete de forma firme e irrevocable a pagar el importe del depósito de garantía, a la primera solicitud del Propietario y sin poder entablar ninguna reclamación ni excepción derivada del contrato de alquiler;
- cuando el Conductor desee impugnar el pago del depósito de garantía, podrá hacerlo ante el Propietario tras el pago;
- el pago al Propietario se realiza a través de Outo, si así lo permite el saldo de la cuenta del Conductor;
- en cualquier caso, Outo no garantizará su rol como tercero en el pago cuando se trate de problemas que el Propietario comunique a Outo cuando haya transcurrido más de un mes desde el final del alquiler, excepto en caso de multas de tráfico que el Propietario no pudiera conocer.

El Conductor autoriza expresamente a Outo a cobrar de 500€ a 1000€ como importe en concepto de depósito de garantía en caso de que el Propietario así lo requiera para su mayor tranquilidad.

10. Tecnología proporcionada

Registro de un Vehículo

El Propietario Open podrá solicitar la instalación de la tecnología Outo Open en uno o varios de sus Vehículos a través del formulario de registro que ofrece Outo: www.Outo.es/open

Se le formularán múltiples preguntas, en concreto la antigüedad, características, ubicación del Vehículo y los datos telefónicos para poder contactarle. Un técnico verificará con el Propietario Open la elegibilidad del Vehículo y podrá solicitar una cita para la instalación.

Si el Propietario Open mintió sobre el estado o las características del vehículo y el técnico descubre la imposibilidad de instalar el dispositivo en el vehículo de acuerdo con los criterios aquí descritos, se aplicará una penalización de 40€ al Propietario Open.

Instalación en el Vehículo de la tecnología Outo Me

El Propietario Me se compromete a instalar el Kit Outo Me en el transcurso no superior a 1 semana desde su recepción. El paquete incluye carta con información sobre cómo instalarlo y usar el bloqueador así como enlace a vídeos de ayuda.

Condiciones de cancelación

La cancelación del servicio es libre y gratuita. No se requiere compromiso por una duración mínima por parte del Propietario Me.

Propiedad del módulo de bloqueo remoto

El módulo de bloqueo remoto instalado en el Vehículo del Propietario Me solo se pone a disposición, en ningún caso supone una transferencia de la propiedad.

Outo podrá solicitar en cualquier momento recuperar este módulo y desinstalarlo del Vehículo. Outo se reserva la justificación de dicha solicitud y no estará obligado a comunicársela al Propietario Open. En estos casos, Outo concederá un preaviso mínimo de 30 días antes de la operación de desinstalación.

En caso de inmovilización permanente del Vehículo, el Propietario Open deberá informar a Outo y facilitarle el acceso al Vehículo para recuperar el módulo.

El Propietario no estará autorizado a revender su Vehículo antes de la desinstalación del módulo telemático.

El Propietario no estará autorizado a solicitar a un tercero la desinstalación del módulo telemático.

El Propietario no estará autorizado a permitir a un tercero la manipulación del módulo telemático.

Cuando el Propietario no entregue a Outo un módulo telemático, se facturarán 400€ al Propietario Open.

Responsabilidad técnica

Las averías del Vehículo no serán responsabilidad de Outo o de la tecnología Outo Me.

En caso de avería del Vehículo que, según el Propietario Open, sea consecuencia del módulo, corresponderá al Propietario Me demostrar que la avería está efectivamente ligada al módulo.

En tales casos, solo podrá considerarse al módulo telemático responsable de una avería de un elemento del Vehículo al que esté directamente conectado el módulo, y ningún otro elemento.

Datos privados

Al suscribirse al servicio Outo Open, el Propietario Open acepta que Outo pueda consultar en caso necesario la posición GPS, la velocidad y el funcionamiento de su Vehículo.

Outo ha establecido limitaciones a su Servicio para proteger los datos privados del Conductor del Vehículo equipado con el servicio Out. No obstante, el Propietario se compromete a no utilizar la tecnología Out para acceder a datos privados de un Conductor de su Vehículo, así como a no almacenarlos o consultarlos.

Por motivos de seguridad y únicamente para garantizar el buen funcionamiento del servicio Outo, Outo se reserva el derecho a consultar la posición GPS, velocidad y funcionamiento de los Vehículo equipados con tecnología Outo.

11. GASTOS

Gastos y penalizaciones propias del Alquiler mediante el servicio Outo

Outo cobrará al Conductor 45€ si este no comunica un daño del cual se considere responsable según el procedimiento de inspección.

Salvo alquileres de motos propias de Outo, o sea, para Alquileres entre particulares, Outo Me, el Conductor deberá asegurarse de devolver el Vehículo en la zona acordada con el Propietario Open, o a 5 minutos a pie o a 400 metros de ésta, como máximo, para la devolución del vehículo.

Cuando el Conductor no cumpla con sus obligaciones y reciba una multa, será responsable del pago de dicha multa y de una penalización de 15€ por gastos de tramitación. El Conductor deberá asegurarse de devolver el Vehículo en una zona autorizada para el estacionamiento en el momento en el que entregue el Vehículo y durante los 2 días siguientes. Por tanto, deberá prestar especial atención en no dejar el Vehículo en zonas de carga y descarga o plazas de mercados. Cuando el Conductor no respete esta norma y como consecuencia se ponga una multa, el Conductor será responsable del pago de dicha multa así como de un importe de 15€ por gastos de gestión.

De conformidad con las normas de estacionamiento previamente recogidas, cuando la grúa se lleve el Vehículo tras una devolución del Vehículo por el Conductor, éste deberá pagar la multa y cualquier gasto inherente de acuerdo con el siguiente baremo: remolque grúa: 170€; gastos de depósito: 29€/día.

En caso que la grúa se lleve el vehículo, también se cobrará al Conductor en nombre y por cuenta del Propietario una penalización adicional de 45€ para compensar los gastos de desplazamiento al depósito y una eventual cancelación de alquiler posterior.

En caso de multa, Outo cobrará al Conductor el importe y abonará al Propietario Open del coche. Será el Propietario Open quien se encargará de pagar la multa. En caso de multa con retirada de puntos, el Propietario Open deberá seguir los pasos que se indican en la multa según su país y ciudad para identificar al infractor con los datos del conductor, y así redirijirle la multa.

Gastos del Servicio de Outo

El precio total del alquiler que paga el Conductor, exceptuando la opción de reducción de la franquicia, se desglosa de la siguiente manera:

- 65% del precio del alquiler para el Propietario;
- el importe resultante como gastos del servicio que percibe Outo en concepto de interconexión.

Los gastos del servicio se perciben de la siguiente forma:

- Outo cobra la totalidad del precio de la transacción cuando se valida el alquiler (acuerdo entre el Propietario y el Conductor);
- al finalizar del alquiler, el Propietario y el Conductor ajustan las estimaciones de kilometraje realizadas al inicio del alquiler a través del Sitio Web o la Aplicación; Outo cobra o reembolsa la diferencia entre el importe cobrado y el precio total de la transacción calculado;
- Outo transfiere al Propietario el 65% del precio total del alquiler, ajustes de kilometraje incluidos, en un plazo de 6 días hábiles desde la finalización del alquiler;

Outo podrá suspender el pago al Propietario cuando deban realizarse controles adicionales o haya reclamaciones del Conductor.

En este caso, Outo pagará el importe al Propietario:

- cuando se celebre un contrato entre Propietario y Conductor y estos puedan justificar a Outo la celebración de dicho contrato; o
- cuando una autoridad judicial adopte una resolución que ordene el pago al Propietario de la totalidad o parte del alquiler o la devolución al Conductor de la totalidad o parte de dicho importe.

Outo no percibirá ningún gasto de servicio en caso de cancelación del alquiler antes de la entrega del Vehículo.

Gastos de gestión por siniestro

En caso de siniestro cuando el Conductor no haya pagado al Propietario un depósito de garantía al final del alquiler, el Conductor deberá pagar a Outo 30€ por gastos de tramitación. El Conductor tendrá derecho a demostrar a Outo que el importe de los costes pagados por Outo es inferior.

Cuando el Conductor sea responsable de causar daños a terceros con un Vehículo alquilado a través del Sitio Web, este deberá pagar a Outo los gastos de gestión por un importe de 382€. El Conductor tendrá derecho a demostrar a Outo que el importe de los costes pagados por Outo es inferior.

12. Impuestos y gravámenes

Se informa a los propietarios que los ingresos que obtienen por el alquiler de sus vehículos pueden estar sujetos a impuestos.

En enero de cada año, Outo se compromete a facilitar a los usuarios un documento que resume todas las transacciones recibidas durante el año anterior de las que se tenga conocimiento.

En general, los propietarios son responsables de verificar sus obligaciones tributarias y hacer todas las declaraciones requeridas por las autoridades fiscales. Outo no participa en estos procesos en ningún caso, y no puede ser considerado responsable de ellos.

13. Cambios en el servicio

Outo se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las características y funcionalidades del Sitio Web, de la Aplicación o del Servicio. Se informará al Usuario de dichos cambios mediante su publicación en el Sitio Web, la Aplicación o por cualquier otro medio que Outo estime conveniente.

14. Derecho de desistimiento

De acuerdo con el artículo 16 (l) de la Directiva Europea 2011/83/UE sobre los derechos de los consumidores y de sus correspondientes aplicaciones locales, los Usuarios no dispondrán del derecho de desistimiento previsto para los contratos a distancia y los contratos fuera de un establecimiento.

15. Propiedad intelectual

Outo es el titular del conjunto de derechos de propiedad intelectual ligados a los elementos textuales, gráficos, sonoros, videográficos, de software o de cualquier otra naturaleza que conforman el Sitio Web. El Sitio Web es una obra cuyo único titular de los derechos de propiedad intelectual es Outo.

El Usuario se compromete a no atentar contra los derechos de propiedad intelectual de Outo. El Usuario no podrá utilizar ninguna de las funcionalidades del Sitio Web, especialmente las funcionalidades de impresión, descarga o envío por correo electrónico, para atentar contra los derechos de propiedad intelectual inherentes al Sitio Web y a los elementos que lo conforman.

El Usuario se compromete expresamente a:

- utilizar el Sitio Web únicamente para beneficiarse del Servicio
- no atentar contra los derechos de propiedad intelectual de Outo con respecto al Sitio Web, los elementos que lo componen y sus marcas, ni contra los derechos de terceros con respecto a los elementos que ponen en línea en el Sitio Web o a través del Servicio;

- no reconstruir, intentar reconstruir o ayudar a terceros a reconstruir, a partir del Sitio Web o de cualquiera de sus elementos, un sitio web o servicio cuyo objetivo sea ofrecer directa o indirectamente, a título gratuito u oneroso, un servicio idéntico o parecido, en su totalidad o en parte, al Servicio;
- preservar la confidencialidad de sus Credenciales de identificación y tomar todas las medidas necesarias para evitar que un tercero, en cualquier condición, acceda a sus Credenciales de identificación y pueda acceder de forma irregular a la totalidad o parte del Servicio;
- informar inmediatamente a Outo de la pérdida, del acceso por un tercero o de la divulgación de sus Credenciales de identificación.

El respeto por el Usuario de las obligaciones recogidas más arriba es una condición sustancial en ausencia de la cual Outo no habría concertado las presentes Condiciones del Servicio. Por tanto, Outo se reserva el derecho a suspender el acceso del Usuario al Sitio Web y al Servicio y a rescindir inmediatamente y sin necesidad de respetar ningún preaviso en el momento en que el Usuario incumpla la totalidad o parte de las obligaciones recogidas más arriba, sin perjuicio de los daños y perjuicios que puedan corresponder a Outo, ni de cualquier otro recurso que pueda ejercitar contra el Usuario.

16. Limitación y exclusión de responsabilidad

El Sitio Web y el Servicio se ofrecen tal cual. Outo no será responsable del funcionamiento incorrecto del Sitio Web o Servicio, como por ejemplo la indisponibilidad. Outo estará obligado a poner los medios para ofrecer el Servicio y, con carácter general, para la ejecución de las Condiciones del Servicio.

El Usuario declara aceptar las características y límites de un servicio en línea y, en concreto, reconoce:

- a. que conoce los imprevistos del suministro de servicios en línea, en concreto con respecto a los tiempos de respuesta;
- b. que le corresponde adoptar todas las medidas necesarias para asegurar que las características técnicas de su ordenador y/o red informática le permitan el acceso al Sitio Web y al uso del Servicio;
- c. ser el único responsable de sus accesos a Internet;
- d. que le corresponde al Usuario tomar todas las medidas necesarias para proteger sus propios datos y/o software de la contaminación por posibles virus que circulen por Internet o que entren por cualquier otro medio electrónico.

Outo no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, con respecto al Sitio Web o al Servicio. El usuario será responsable de su elección de beneficiarse del Servicio.

Outo no garantiza en ningún caso la solvencia de los Usuarios, incluidos los Conductores, incluso cuando se use el servicio de depósito de garantía.

Como plataforma de interconexión, Outo no controla ni los documentos de identidad, ni los permisos de conducir de los Usuarios.

Cada Usuario deberá verificar en el momento de la toma del Vehículo la identidad de su interlocutor, los documentos relativos al Vehículo propuesto por el Propietario o el permiso de conducir del Conductor.

Outo no será en ningún caso responsable de los daños directos o indirectos que pueda causar el Sitio Web o la totalidad o parte del Servicio, ni de la indisponibilidad del Sitio Web o de la totalidad o parte del Servicio.

Las Partes acuerdan de forma expresa que se considerarán daños indirectos cualquier perjuicio moral o comercial, lucro cesante, pérdida de volumen de negocios, de pedidos, de ingresos, de clientes, pérdida de datos y cualquier acción que dirija un tercero contra el Usuario así como las consecuencias resultantes.

El papel de Outo se limita exclusivamente a la interconexión entre Propietarios y Conductores. Outo no intervendrá en ningún momento en el Sitio Web o el Servicio en calidad de arrendador de Vehículos. Por tanto, Outo no podrá considerarse responsable de los daños sufridos o causados por el Conductor o el Propietario con un Vehículo alquilado a través *del Sitio Web*.

Además, Outo no será responsable en caso de incumplimiento de los reglamentos locales por parte del Usuario, tales como normas ligadas con el turismo y el alquiler de motos

17. Datos personales y política de uso de cookies

De conformidad con el artículo 32 de la ley n.º 78-17 del 6 de enero de 1978 (en adelante, la "**Loi informatique et libertés**"), se informa al Usuario que los datos personales que le conciernen serán objeto de un tratamiento automatizado por Outo para permitir el acceso y la navegación por el Sitio Web así como el uso del Servicio. Outo podrá añadir y almacenar en una base de datos gestionada y administrada por Outo todos los datos que nos hayan transmitido a través de los formularios en línea o por correo electrónico. Por tanto, cuando un Usuario nos proporcione datos personales mediante los formularios en línea y acepte enviarnoslos, o cuando un Usuario nos envíe correos electrónicos que contengan datos personales, autoriza expresamente a Outo a almacenar y utilizar sus datos. De acuerdo con la legislación, esta autorización será revocable previa solicitud del usuario (sin posibilidad de que tenga efecto retroactivo).

Los datos registrados serán de uso exclusivo de Outo y solo podrán difundirse entre los socios de Outo implicados en la prestación del Servicio.

El Usuario cuenta con un derecho de acceso y rectificación de los datos que le conciernen e igualmente puede, cuando haya motivos legítimos, negarse al procesamiento de estos datos. Para ejercer estos derechos, deberá enviarse un correo electrónico al servicio de atención al cliente utilizando la información de contacto recogida bajo la rúbrica "Información de contacto y horarios de apertura del servicio de atención al cliente" al inicio del documento.

Se informa al Usuario que, durante su uso del Servicio a través *del Sitio Web*, se instalarán "cookies" en su ordenador. Estas cookies bien tienen por objeto permitir o facilitar la comunicación por vía electrónica, bien son estrictamente necesarias para proporcionar el Servicio a solicitud expresa de un Usuario.

18. Rescisión

Outo podrá rescindir automáticamente y de pleno derecho las Condiciones del Servicio cuando el Usuario incumpla las obligaciones que le corresponden.

El Usuario disfrutará del Servicio siempre que respete las Condiciones del Servicio, así como todas las disposiciones legislativas o reglamentarias aplicables.

A su absoluta discreción y sin preaviso, Outo podrá suspender el acceso a la totalidad o parte del Servicio y/o declarar la rescisión de las Condiciones del Servicio, de pleno derecho y sin preaviso, cuando el Usuario incumpla sus obligaciones, los derechos que le otorgan las Condiciones del Servicio o en caso de intrusión o perjuicio a la integridad del Sitio.

Los Usuarios podrán en todo momento y sin motivo rescindir las Condiciones del Servicio mediante el cierre de su cuenta de Usuario.

19. Legislación aplicable, jurisdicción competente y mediación

Las Condiciones del Servicio estarán sujetas a las leyes Españolas.

En caso de conflicto sobre la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones del Servicio, las Partes se comprometen a buscar una solución amistosa.

A falta de dicha solución, el conflicto será competencia exclusiva de los tribunales y jurisdicciones de Barcelona.